



Sistema di Gestione per la Qualità

POLITICA PER LA QUALITÀ

OncoPath Srl eroga dal 2004 servizi di laboratorio con specifiche competenze nei settori della diagnostica anatomico-patologica e istocitopatologica, della citogenetica e della biologica molecolare.

Considerato il numero relativamente basso di laboratori di anatomia patologica privati sul territorio regionale, **OncoPath Srl** si inserisce in un settore della medicina carente nell'ambito della sanità regionale, con l'obiettivo di diventare un punto di riferimento per strutture ospedaliere pubbliche e/o private, per studi medici e poliambulatori ad orientamento chirurgico.

A tal fine, la Direzione ha scelto di uniformarsi agli standard internazionali in materia di gestione per la qualità, adottando modalità di pianificazione e controllo dei processi in grado di assicurare l'erogazione di servizi diagnostici altamente affidabili.

Attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità a tutti i processi critici per l'attività del laboratorio, certificato da ente accreditato sin dal 2008, la Direzione mira ad assicurare la piena conformità dei servizi offerti ai requisiti ad essi applicabili, l'efficienza nella gestione e l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti, presupposti essenziali per rafforzare ulteriormente un'immagine aziendale già consolidata con anni di esperienza nel settore.

A supporto dell'orientamento descritto, la Direzione definisce e riesamina i suoi obiettivi tenendo conto dei seguenti indirizzi strategici:

- **Assicurare la disponibilità di strumenti e macchinari allineati con l'evoluzione delle tecnologie nel settore della diagnostica**
- **Assicurare la disponibilità di conoscenze e competenze adeguate ai servizi e alle tecniche di diagnosi**
- **Assicurare la disponibilità, l'integrità e la riservatezza dei dati e delle informazioni relative ai processi di analisi**
- **Assicurare l'affidabilità diagnostica**
- **Assicurare una comunicazione con il cliente professionale ed efficace**
- **Promuovere condizioni di lavoro che stimolino le persone ad operare nel rispetto delle metodologie di analisi e dei tempi attesi per la consegna dei referti**
- **Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk Based Thinking**
- **Assicurare l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi di business dell'organizzazione**
- **Gestire con tempestività e attenzione i reclami e le eventuali non conformità del servizio**
- **Operare nel pieno rispetto delle norme cogenti applicabili e dei requisiti contrattuali**

Gli obiettivi di periodo stabiliti dalla Direzione dovranno essere raggiunti coinvolgendo tutte le persone che influiscono sul funzionamento del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del SGQ monitorando e verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti durante i riesami della Direzione

La Direzione si impegna ad operare con continuità per garantire il raggiungimento di tali obiettivi e il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione

ID Documento	Doc. 05.01
Versione	2.0
Ultimo aggiornamento	31/08/2016
